

Gut informiert in die Ferien!

Aufgrund von Corona möchten wir Sie über unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen in unseren Ferienwohnungen informieren.

Mai 2020

Anreise

Ist ab 15:00 Uhr. Sollten Sie später als 18:00 Uhr anreisen, bitten wir Sie freundlich uns darüber zu informieren unter der Handynummer 0151-41910409. Auch für andere Fragen bezüglich Ihrer Anreise können Sie uns gerne unter dieser Nummer erreichen.

- Wir empfangen Sie grundsätzlich kontaktlos. D.h. Sie klingeln bei uns und wir lassen Sie dann ins Treppenhaus und an der Wohnung steckt bereits der Schlüssel. Auf das Händeschütteln verzichten wir grundsätzlich.
- Vor Ort kann keine Barbezahlung mehr erfolgen, d.h. der Buchungsbetrag sollte bereits überwiesen sein.
- Mit einem Desinfektionsspray werden bei uns im Haus der Handlauf im Treppenhaus, die Türklinken und Zimmerschlüssel gereinigt.
- Die Daten für den Meldeschein bitten wir Sie bereits vor Anreise online auszufüllen – einen Link erhalten Sie hierfür von uns vorab. Es ist sehr wichtig aktuelle Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse) zu erfassen, um eine Nachverfolgung (Kontakt Tracing) im Falle einer Infektion zu erleichtern. Datenschutzrechtliche Grundlagen (Datenerfassung und -speicherung) werden von uns berücksichtigt.

Gästeaufenthalt

- Unsere bekannte Gästemappe in den Wohnungen liegen nicht mehr aus. Wir möchten Sie bitten sich über alle touristischen Angebote online zu informieren. Die notwendigen Informationen für die Ferienwohnung erhalten Sie von uns per Mail vorab.
- Zusätzlich erhalten Sie von uns Informationen über coronaspezifische wichtige Kontakte vor Ort (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi).
- Die Hygiene- und Verhaltensregeln hier im Haus sind uns sehr wichtig, da sie zum Schutz unserer Gäste und für uns zwingend erforderlich sind. Bei einer wiederholten Missachtung ist eine außerordentliche Kündigung möglich.
- Wir stellen nach wie vor das Wäschepaket zur Verfügung. Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher werden von uns vorab bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen. Die Betten werden unter Einhaltung von Hygienestandards auch schon bezogen. Alternativ können Sie auch Ihre eigene Bettwäsche selbst mitbringen.
- Am Waschbecken (Bad und Küche) werden ausreichend Flüssigseife bereitgestellt. Bitte entsorgen Sie benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen im Mülleimer in der Ferienwohnung. Die Plastikmülltüten bitte verschlossen in die dafür vorgesehene Tonne entsorgen.

- Einschätzung des Bundesinstitutes für Risikobewertung bei der Bereitstellung von Gegenständen in der Ferienunterkunft berücksichtigen: Es gibt derzeit keine Fälle, bei denen nachgewiesen ist, dass sich Menschen auf anderem Weg, etwa über den Verzehr kontaminierter Lebensmittel oder durch Kontakt zu kontaminierten Gegenständen mit dem neuartigen Coronavirus infiziert haben. Daher besteht aktuell keine Notwendigkeit, Gegenstände aus der Ferienunterkunft zu entfernen, damit sie nicht in Berührung mit dem Gast kommen. Wir sorgen für eine entsprechende Reinigung.
Zur Vereinfachung der Reinigung haben wir gewisse Gegenstände und Dekoartikel aus der Unterkunft zu entfernt (z.B. Wolldecken, Tagesdecken, Sofakissen).
- Fieber, Husten und Atemnot können Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein. Die betroffene Person sollte sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt (www.rki.de/mein-gesundheitsamt) vor Ort wenden. Die telefonischen Kontaktdaten stellen wir zur Verfügung.
- Sollte die Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung. Über die Anordnung einer Quarantäne entscheidet das Ordnungsamt, das dann auch über das weitere Vorgehen informiert. (Hinweis: Rechtliche Hinweise für den Quarantänefall werden zeitnah ergänzt.)

Abreise / Reinigung

- Nach der Abreise des Gastes wird die Unterkunft sorgfältig nach den vorgegebenen Hygienestandards gereinigt.
- Für die Reinigung werden gängige Haushaltsreiniger verwendet.
- Besonders intensiv werden Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) und häufig berührte Gegenstände (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Tablet, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank etc.) nach der Abreise des Gastes gereinigt.
- In öffentlichen bzw. Gemeinschaftsbereichen werden die häufig berührten Flächen und Gegenstände (Treppengeländer, Türklinken, Fenstergriffe, Lichtschalter etc.) gereinigt.
- Wäsche wie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche etc. werden bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen.
- Das komplette Geschirr wird im Geschirrspüler bei mindestens 60°C mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel gereinigt und getrocknet.
- Desweiteren wird gut gelüftet, da dies der Hygiene dient und die Luftqualität fördert, da in geschlossenen Räumen die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen kann. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregender, feinsten Tröpfchen reduziert.
- Die Reinigung wird für den nachfolgenden Gast transparent dokumentiert.

Ansprechpartner: Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.